

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou DD Spol s.r.o., IČO: 56658613, so sídlom Vitanová 395, 027 12 Vitanová (ďalej len „prevádzkovateľ“) a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len „host“), ktoré si rezervujú a využívajú ubytovacie služby v penzióne Vitaneo.

1.2. Ubytovanie je poskytované na základe zmluvy o ubytovaní podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka.

2. Rezervácia a uzatvorenie zmluvy

2.1. Host si môže rezervovať ubytovanie:

online prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa,
osobne na mieste v penzióne Vitaneo.

2.2. Zmluva o ubytovaní je uzatvorená v okamihu potvrdenia rezervácie zo strany prevádzkovateľa a úplnej úhrady ceny pobytu hosťom.

2.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu v prípade nedostupnosti kapacít alebo nesplnenia podmienok.

3. Platobné podmienky

3.1. Host je povinný uhradiť cenu pobytu vopred platobnou kartou, a to:

prostredníctvom online platby,
alebo osobne na mieste.

3.2. Všetky ceny sú uvedené s DPH, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

4. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

4.1. Host môže bezplatne zrušiť rezerváciu najneskôr 14 dní pred plánovaným príchodom.

4.2. Pri zrušení rezervácie menej ako 14 dní pred príchodom, alebo pri nenastúpení na pobyt, bude účtovaný storno poplatok vo výške 100 % z ceny pobytu.

4.3. Storno musí byť doručené písomne – e-mailom alebo osobne.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej rezervácie a v zodpovedajúcej kvalite.

5.2. Host' je povinný:

dodržiavať ubytovací poriadok,
správať sa ohľaduplne k ostatným hosťom,
nepoškodzovať zariadenie penziónu.

5.3. Host' zodpovedá za škody spôsobené na zariadení alebo majetku penziónu počas svojho pobytu.

6. Zodpovednosť za škody a straty

6.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody alebo straty osobného majetku hosťa, ak tieto nevznikli preukázateľne zavinením prevádzkovateľa.

6.2. Host' je povinný si svoje veci a cennosti zabezpečiť s náležitou starostlivosťou.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje hosťov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.

7.2. Podrobnosti o spracovaní osobných údajov sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na vyžiadanie.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1. júna 2025.

8.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok. Zmeny nadobúdajú účinnosť ich zverejnením.

8.3. Prípadné spory budú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou, inak pred príslušným súdom Slovenskej republiky.